

Liebe Kunden!

Das Wichtigste zuerst: **Die Praxis bleibt bis auf weiteres wie gewohnt GEÖFFNET.**

Aber: Da wir gerne die medizinische Versorgung unser vierbeinigen Patienten aufrechterhalten möchten, aber auch im Rahmen der Verantwortung unseren Mitarbeitern und Ihnen gegenüber, sehen wir uns genötigt, einige Maßnahmen zu ergreifen, um unsererseits der Ausbreitung des Coronavirus entgegenzuwirken.

- 1) Entgegen unserer Gewohnheit werden wir auf ein Händeschütteln verzichten.
- 2) Bitte desinfizieren Sie sich bei Betreten und Verlassen der Praxis die Hände mit dem bereitstehenden Desinfektionsmittel.
- 3) Wir möchten Sie bitten, pro Tier nur mit einer Begleitperson in die Praxis zu kommen. In diesem Zusammenhang möchten wir Sie auch bitten, Ihre Kinder notfalls im Wagen warten zu lassen.
- 4) Während der Behandlung wird das Tier ausschließlich von einer unserer Helferinnen gehalten. Wir möchten Sie höflichst bitten, einen größtmöglichen Abstand zu uns, aber auch zu allen anderen Personen einzuhalten.
- 5) Sollten Sie positiv auf Corona getestet sein und unter Quarantäne stehen, so ist zu diesem Zeitpunkt eine Behandlung Ihres Tieres in unserer Praxis nicht möglich. Aufgrund der Tatsache, dass sich Viren auf dem Fell Ihres Tieres befinden, darf es auch nicht zu uns in die Praxis über eine dritte Person gebracht werden. Sollte Ihr Tier jedoch dringend eine Behandlung benötigen, so wenden Sie sich in diesem Fall bitte an das Veterinäramt der Städteregion Aachen. Es ist uns leider untersagt, Medikamente aufgrund einer „telemedizinischen Untersuchung“ herauszugeben.
- 6) Bitte halten Sie sich an die Hust- und Niesetikette.

Ferne möchten wir einen besonderen Service anbieten:

Sollten Sie zu einer Risikogruppe gehören, so besteht die Möglichkeit, dass wir Ihr Tier ohne direkten Kontakt zum Besitzer behandeln. Hierzu vereinbaren Sie wie gewohnt einen Termin.

Bei Ihrer Ankunft bekommen Sie (falls es sich um einen Erstbesuch handelt) schon draußen an der Eingangstüre von uns ein Anmeldeformular und füllen dieses im Auto aus. Dann melden Sie sich bitte telefonisch in der Praxis. Eine Helferin wird Ihr Tier (und ggf. das Formular) an der Türe in Empfang nehmen. Die Erhebung des Vorberichts und der weiteren Behandlung erfolgt dann telefonisch. Anschließend wird Ihnen das Tier wieder an der Haustüre übergeben.

Sollten Sie Kontakt zu Corona-positiv-getesteten Personen gehabt haben oder zeigen selber Symptome, so nutzen Sie bitte ebenfalls ausschließlich (!) diese kontaktlose Behandlung Ihres Tieres!

Wir bitten Sie um Verständnis für die oben aufgeführten Maßnahmen, jedoch dienen diese Ihrem eigenen Schutz, aber auch dem Schutz unserer Mitarbeiter, damit wir auch in diesen besonderen Zeiten durchgehend für Sie und Ihr Tier da sein dürfen.

Ihr Team Kleintierpraxis Dr. Eschricht